

Datenschutzerklärung / Privacy Policy

Datenschutzerklärung

Stand: 2026-05-30.

für den Online-Dienst Oshu (oshu.eu).

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Dienst. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Im Folgenden informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

1. VERANTWORTLICHER

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

BeyondSimulations GmbH
Am Eich 9d
22113 Hamburg
Deutschland

E-Mail: oshu@beyondsimulations.com

Telefon: +49 160 9755 8894

Vertreten durch: Dr. Tobias Vlček (Geschäftsführer)

2. ANSPRECHPARTNER FÜR DATENSCHUTZ

Sie erreichen unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen unter:

E-Mail: oshu@beyondsimulations.com

Die gesetzlichen Voraussetzungen zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten sind derzeit nicht erfüllt.

3. ALLGEMEINES ZUR DATENVERARBEITUNG

3.1 UMFANG

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzerinnen und Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website oder unseres Dienstes sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben.

3.2 RECHTSGRUNDLAGEN

Soweit nicht für die einzelne Verarbeitung anders angegeben, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus den folgenden Vorschriften:

- › Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung

- › Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO — Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen
- › Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO — rechtliche Verpflichtung
- › Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO — berechtigtes Interesse

3.3 DATENLÖSCHUNG UND SPEICHERDAUER

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nur, soweit dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB) vorgesehen ist.

Konkrete Speicherfristen für die einzelnen Verarbeitungstätigkeiten sind in den nachfolgenden Abschnitten genannt.

4. BEREITSTELLUNG DER WEBSITE UND ERSTELLUNG VON LOGFILES

4.1 BESCHREIBUNG

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert technische Daten Ihres Endgeräts. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- › IP-Adresse des anfragenden Geräts,
- › Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- › aufgerufene Ressource,
- › HTTP-Status,
- › übertragene Datenmenge,
- › Referrer-URL,
- › User-Agent (Browser und Betriebssystem).

Die Daten werden in den Logfiles unseres Hosting-Anbieters gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten unserer Nutzer findet nicht statt.

4.2 RECHTSGRUNDLAGE

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Berechtigtes Interesse ist die technische Bereitstellung des Dienstes, die Abwehr von Angriffen sowie die Fehleranalyse.

4.3 SPEICHERDAUER

Server-Logfiles werden für maximal 30 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht oder anonymisiert.

5. HOSTING

5.1 HETZNER ONLINE GMBH

Wir hosten unseren Dienst bei der Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Sämtliche Daten, die wir im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes verarbeiten, liegen auf Servern in Rechenzentren in Deutschland (Nürnberg / Falkenstein). Ein Drittlandtransfer findet nicht statt.

Mit der Hetzner Online GmbH besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Berechtigtes Interesse ist die zuverlässige und sichere Bereitstellung unseres Dienstes.

6. ACCOUNT-REGISTRIERUNG UND NUTZUNG DES DASHBOARDS

6.1 BESCHREIBUNG

Zur Nutzung unseres kostenpflichtigen oder kostenfreien SaaS-Angebots ist eine Registrierung erforderlich. Wir erheben dabei folgende Pflichtangaben:

- › Name,
- › E-Mail-Adresse,
- › Passwort (ausschließlich als kryptografischer Hash gespeichert).

Zusätzlich werden Sitzungs-Tokens als HttpOnly-Cookies gespeichert, um Sie eingeloggt zu halten. Zwei-Faktor-Authentifizierung (MFA) ist optional und wird empfohlen.

Bei der Nutzung des Dashboards verarbeiten wir darüber hinaus funktionsbezogene Daten, etwa Workspace- und Agentenkonfiguration, hochgeladene Bibliotheksinhalte sowie Chat-Verläufe.

6.2 RECHTSGRUNDLAGE

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag).

6.3 SPEICHERDAUER

Account-Daten werden so lange gespeichert, wie ein aktiver Vertrag besteht. Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (siehe Ziffer 3.3). Sie können Ihren Account jederzeit über das Dashboard löschen.

7. CHAT-INHALTE UND BIBLIOTHEKS DATEN

7.1 BESCHREIBUNG

Im Rahmen der vertragsgemäßen Nutzung des Dienstes verarbeiten wir folgende Inhalte im Auftrag unserer Kundinnen und Kunden:

- › Chat-Anfragen, die Endnutzer im eingebetteten Widget oder in der Voll-Seiten-Variante stellen,
- › die Antworten der KI-Modelle,

- › Inhalte hochgeladener Wissensbibliotheken (Markdown, PDF) sowie Daten aus per GitHub angebundene Repositories.

Diese Verarbeitung erfolgt für den jeweiligen Kunden als Verantwortlichen im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Wir sind insoweit Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO; die Einzelheiten regelt der zwischen den Parteien geschlossene Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

7.2 KI-INFERENZ DURCH DIE MISTRAL AI SAS

Zur Erzeugung der Chat-Antworten und zur Verarbeitung von PDF-Dokumenten (OCR) übermitteln wir die jeweilige Anfrage sowie den Kontext an die API der Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich. Die Mistral-API-Endpunkte, die wir nutzen, werden innerhalb der Europäischen Union betrieben.

Mistral trainiert keine Modelle mit den über die API übermittelten Daten. Mit Mistral besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 28 DSGVO im Verhältnis zum jeweiligen Kunden.

7.3 BYOK ("BRING YOUR OWN KEY")

Im Tarif BYOK bringt der Kunde seinen eigenen Mistral-API-Schlüssel mit. In dieser Konstellation übermitteln wir die Anfragen mit dem vom Kunden bereitgestellten Schlüssel an Mistral; Mistral ist insoweit Auftragsverarbeiter des Kunden, nicht Unterauftragsverarbeiter von BeyondSimulations. API-Schlüssel werden mit AES-256-GCM verschlüsselt in unserer Datenbank abgelegt.

7.4 SPEICHERDAUER

Chat-Verläufe werden automatisch nach Ablauf von zwölf Monaten gelöscht. Inhalte aus Bibliotheken werden so lange gespeichert, wie der Kunde sie eingebunden hat. Der Kunde kann seinen Chat-Verlauf und seine Bibliotheken jederzeit über das Dashboard löschen.

8. EMBEDDABLE WIDGET (OSHU.EU/WIDGET.JS)

8.1 BESCHREIBUNG

Kunden binden unser Chat-Widget über ein JavaScript-Snippet auf ihren eigenen Websites ein. Beim Aufruf der Website unserer Kundin oder unseres Kunden lädt der Browser des Endnutzers das Widget-Skript von unserem Server. Hierbei werden technische Verbindungsdaten übertragen (siehe Ziffer 4).

Das Widget speichert kurze, signierte Sitzungs-Cookies auf dem Endgerät des Endnutzers, damit dieser einen begonnenen Chat fortsetzen kann. Es werden keine Cross-Site-Tracking-Cookies und keine Werbe-IDs gesetzt.

8.2 KI-TRANSPARENZ

Der Endnutzer wird im Widget darüber informiert, dass er mit einem KI-System interagiert (vgl. Art. 50 EU AI Act, soweit einschlägig).

8.3 RECHTSGRUNDLAGE

Im Verhältnis zum Kunden, der das Widget einbettet: Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung). Im Verhältnis zum Endnutzer: berechtigtes Interesse des Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Vertragsanbahnung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; die korrekte Information des Endnutzers nach Art. 13 DSGVO obliegt dem Kunden als Website-Betreiber.

9. COOKIES

Wir setzen technisch notwendige Cookies, damit der Dienst funktioniert. Im Einzelnen:

- › **Sitzungs-Cookies** des Authentifizierungs-Frameworks (HttpOnly, Secure, SameSite=Lax), erforderlich für den Login;
- › **Workspace-Slug-Cookie** zur Auswahl des aktiven Workspaces nach dem Login;
- › **Widget-Sitzungs-Cookies** (`cw_conv_<agent>` , `cw_conv_session_<agent>`), signiert und kurzlebig, damit ein Endnutzer einen begonnenen Chat fortsetzen kann;
- › **Layout-Präferenz** (`sidebar-collapsed`) — ausschließlich im Local-Storage des Browsers, kein Server-Versand.

Es werden keine Tracking-, Marketing- oder Drittanbieter-Cookies zur Profilbildung gesetzt.

Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (technisch notwendige Cookies), in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

10. REICHWEITENMESSUNG (UMAMI, SELBSTGEHOSTET)

Wir nutzen eine eigene Instanz der Analyse-Software Umami zur anonymisierten Reichweitenmessung auf unserer Website. Umami wird auf Servern der Hetzner Online GmbH in Deutschland betrieben. Es werden keine Cookies gesetzt, keine IP-Adressen gespeichert und keine Cross-Site-Identifikatoren erzeugt. Das Signal "Do Not Track" Ihres Browsers wird respektiert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Berechtigtes Interesse ist die statistische Auswertung der Reichweite zur Verbesserung des Angebots.

11. ZAHLUNGSABWICKLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG

11.1 ZAHLUNGSDIENSTLEISTER (MOLLIE B.V.)

Für die Abwicklung von Zahlungen auf den kostenpflichtigen Tarifen nutzen wir die Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande. Verarbeitet werden die für die jeweils gewählte Zahlungsmethode erforderlichen Zahlungsdaten (z. B. Kartendaten, IBAN), die Rechnungsanschrift, die E-Mail-Adresse für die Zahlungsbestätigung sowie Transaktionsmetadaten.

Kartendaten werden ausschließlich auf der Infrastruktur von Mollie verarbeitet; wir erhalten und speichern keine Kartendaten. Die Verarbeitung findet innerhalb der Europäischen Union statt; ein Drittlandtransfer findet nicht statt. Mit Mollie besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Nutzungsvertrags). Mollie tritt ausschließlich als Zahlungsdienstleister auf; Anbieter und Vertragspartner bleibt die BeyondSimulations GmbH.

11.2 RECHNUNGSSTELLUNG (SEVDESK GMBH)

Für die Erstellung, den Versand und die Aufbewahrung von Rechnungen nutzen wir die sevDesk GmbH, Hauptstraße 115, 77652 Offenburg, Deutschland. Verarbeitet werden Rechnungsanschrift, ggf. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Rechnungspositionen, Zahlbetrag, Zahlungsstatus sowie die E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht (§§ 238 ff. HGB, § 14 UStG). Die Verarbeitung findet ausschließlich innerhalb Deutschlands statt. Mit sevDesk besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

11.3 SPEICHERDAUER

Zahlungs- und Rechnungsdaten unterliegen den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren (§ 257 HGB, § 147 AO). Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht.

12. E-MAIL-VERSAND (AHASEND B.V.)

Für den Versand transaktionaler E-Mails (Konto-Verifizierung, Passwort-Rücksetzung, Rechnungsversand, Service-Benachrichtigungen) nutzen wir die AhaSend B.V., Niederlande. Verarbeitet werden die Empfänger-E-Mail-Adresse, der Nachrichteninhalte, Zeitstempel sowie der Zustellstatus.

Die Verarbeitung findet ausschließlich innerhalb der Europäischen Union statt; ein Drittlandtransfer findet nicht statt. Mit AhaSend besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Nutzungsvertrags, insbesondere Versand kontobezogener Pflichtmitteilungen).

13. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Empfänger im Sinne von Art. 4 Nr. 9 DSGVO sind ausschließlich die unter Ziffern 5, 7.2, 11 und 12 genannten Auftragsverarbeiter (Hetzner Online GmbH, Mistral AI SAS, Mollie B.V., sevDesk GmbH, AhaSend B.V.). Eine vollständige und aktuelle Liste finden Sie in unserer Subprozessor-Übersicht unter </legal/subprocessors> bzw. unter <https://oshu.eu/legal/subprocessors>.

14. DRITTLANDTRANSFER

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. Es findet kein Transfer in Drittländer statt.

15. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- › **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- › **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- › **Löschung** (Art. 17 DSGVO),
- › **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO),
- › **Widerspruch gegen die Verarbeitung** auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO),
- › **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO),
- › **Widerruf einer erteilten Einwilligung** mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- › **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD) Holstenstraße 98
24103 Kiel <https://www.datenschutzzentrum.de/>

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Nachricht an oshu@beyondsimulations.com.

16. DATENSICHERHEIT

Wir verwenden auf unserer Website das verbreitete TLS-Verfahren (Transport Layer Security) in Verbindung mit einer dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Verschlüsselungsstufe für die Übertragung Ihrer Daten. Eine vollständige Beschreibung unserer technischen und organisatorischen Maßnahmen finden Sie als Anlage zum AVV unter [/legal/toms](#).

17. AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den oben genannten Stand. Durch die Weiterentwicklung unseres Dienstes oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://oshu.eu/legal/privacy> abgerufen werden.